



Le SICTAME vous informe

www.sictame-unsatotal.org



Bilan des élus SICTAME depuis juillet 2007 : ... des actes **CONCRETS** ! ... des résultats **TANGIBLES** !

Parmi les responsabilités ...

... assumées par les élus SICTAME-UNSA :

- Secrétaire du Comité d'Établissement..... Bernard SÉRAISSOL
- Secrétaire du Comité Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail..... Bernard DEDIEU
- Président de la Commission **Sports et Plein Air** Lyonel ROUSSEAU
- Président de la Commission **Vacances** Jacques VITTORI
- Président de la Commission **Achats et Services** Alexandra KALNA
- Président de la Commission **Financière** Jean-Michel BALEIX
- Secrétaire du Comité Central d'Entreprise Hugues DELAHAYE
- Président des Commissions **Formation Emploi et Egalité Professionnelle** du CCE..... Catherine PETER
- Président de la Commission **Sécurité Environnement et Santé au Travail** du CCE . Jean-Michel BALEIX
- Représentant du CCE au Conseil d'Administration **TOTAL** Benoît CLERGEAT

Et, bien sûr, des membres actifs dans **toutes les Commissions du CE et du CCE !**

En moins de 3 ans, le SICTAME-UNSA a impulsé et mené de très nombreuses actions :

Secrétariat du CE :

- ☺ Mise en place du **plafonnement individuel des subventions** du CE :
 - ↳ plus d'**équité** et de **liberté** tout en maintenant une offre sociale et collective ;
 - ↳ **augmentation** de nombreux plafonds préexistants (*CESU, liberté voyages et vacances, culture...*) ;
- ☺ **Négociations** avec la Direction :
 - ↳ Poursuite de l'**utilisation de l'auditorium** (*prestations culturelles, chorale...*) ;
 - ↳ **Obtention** d'une **subvention exceptionnelle** de la Direction pour la 2^{ème} Tranche des travaux du Stade Blanchard (*245 k€ financés par la Direction pour l'aspect sécurité*) ;
- ☺ Amélioration de l'**accueil CE** et mise en place d'un **nouveau site intranet/internet** ;
- ☺ Information régulière des salariés avec le bulletin « **Qu'on CE le dise** » ;
- ☺ **Évolution du patrimoine** détenu par le CE : rénovation des appartements à Serre Chevalier ; achats d'appartements à proximité de Pau ; mise en vente des Maisons Familiales inutilisées ; achat de lits prioritaires dans des Maisons de retraite à proximité de Pau ;
- ☺ **Nos propositions** : étudier financièrement l'**augmentation des taux de subvention**
 - ↳ Harmonisation **grille QAF** avec celle du CCE (*passage de 30/70 % à 40/80 %*) ;
 - ↳ Passage du **taux fixe adulte** de 40 à **50 %** (*Sports, Culture, etc.*).

Secrétariat du CHSCT :

- ☺ Le CHSCT, **instance majeure** en termes de **sécurité** et de **conditions de travail** dans l'établissement, a su mener un travail constructif, mais ferme, vis-à-vis de la Direction de l'établissement. C'est la seule instance qui couvre dans ces domaines tous les salariés TOTAL mais aussi les prestataires, nombreux sur l'établissement ;
- ☺ Son action s'inscrit dans la continuité par la validation des plans de prévention, qui conditionnent l'intervention des entreprises extérieures. Il veille au respect de la législation en termes de sécurité et de condition de travail ;
- ☺ Il a, à plusieurs reprises pendant la mandature, pu faire valoir son point de vue avec succès. Citons, à titre d'exemple, son action à l'occasion de la mise en place par la Direction du plan de continuité d'activité (PCA) relatif à la grippe A (H1N1). Il a su, **sous l'impulsion de son secrétaire**, solliciter l'Inspection du Travail pour **empêcher la Direction de mettre en place des mesures discriminatoires**, et notamment de contraindre certains salariés à prendre des CP « obligatoires » ou des congés sans solde en cas de pandémie ;
- ☺ Le CHSCT s'est engagé fermement et continuera à s'engager tout aussi fermement dans la problématique **stress au travail** :
 - ↳ **nous avons contesté** la pertinence du dispositif de détection du stress dans l'entreprise, en particulier le questionnaire « observatoire du stress » que les salariés connaissent bien lorsqu'ils passent leur visite médicale et qui ne permet pas l'analyse des risques organisationnels et psychosociaux ;
 - ↳ **nous affirmons** que certaines méthodes de management, comme celle qui assigne des objectifs financiers et de délais sans vouloir connaître la réalité du travail et sans se préoccuper des conditions de travail qui permettront de les atteindre, génèrent un stress important, y compris dans la chaîne hiérarchique ;
 - ↳ **nous proposons** des mesures nouvelles adaptées pour la mise en place d'une réelle prévention des risques « psycho-sociaux » au sein de l'entreprise ;
- ☺ Le CHSCT est doté de **pouvoirs importants**. Le **Procès Verbal** qui sanctionne chaque réunion est un document juridique reconnu dont les salariés peuvent avoir besoin en cas de problème grave ;
- ☺ Enfin, **le SICTAME**, par l'intermédiaire des **deux secrétaires des CHSCT** de Pau et Paris, œuvre afin que ces deux instances unissent leurs efforts pour exercer une **pression coordonnée sur les directions des deux établissements**.

Sports et Plein Air :

- ☺ **Rénovation du Stade Blanchard** : après la *Tranche 1* terminée en mars 2007 (*salles Musculation, Fitness, Dojo, Gymnase, Mur escalade, Hammam, transformation court Tennis en terre battue, accès handicapés...*) :
 - ↳ **Tranche 2** : couverture court Tennis en terre battue, salles Karaté, Squash, Danse, Céramique, Multimédia, Pergola, salles de réunion, cuisine pédagogique, services techniques ;
 - ↳ Organisation de la journée "**Inauguration + portes ouvertes**" en juin 2008 ;
 - ↳ Mise en place de la **ludothèque**, du point information **retraités et conjoints**, du contrôle d'accès au Stade et à la salle de musculation ;
 - ↳ Amélioration de la sécurité : mise en place d'un défibrillateur, formation du personnel.

Résultat : une augmentation significative de la fréquentation des activités pratiquées au Stade Blanchard !

- ☺ **Nos propositions :**
 - ↳ **Activités nouvelles et aménagements complémentaires au Stade Blanchard** : Beach Volley, Basket, Kendo, Ski nautique ;
 - ↳ Organisation **mercredis thématiques** avec démonstrations par des professionnels ;
 - ↳ Organisation journée **portes ouvertes** dès septembre 2010.

Vacances (ou comment pratiquer diversification, assouplissement et transparence) :

☺ **Poursuite de l'élargissement des produits localifs :**

- ↳ **Carte nuitée** étendue aux Grandes Villes, Méditerranée, Atlantique et Espagne ;
- ↳ Ouverture aux **Center Parcs France** (*location + entrée*) ;
- ↳ Élargissement des offres hiver (*Noël et Février*) en Méditerranée pour du soleil, la mer mais aussi du ski dans les stations réputées des Alpes du Sud ;
- ↳ Élargissement des offres hiver sur les Pyrénées avec ouverture sur les grandes stations de ski d'Espagne (*Formigal en 2009, Cerler en 2010*) ;
- ↳ En réponse aux desiderata des salariés (*retour des fiches qualité*), élargissement de la gamme de produit qui va maintenant d'un label « **Confort** » à celui de « **Prestige** » ;
- ↳ Fort taux de **renouvellement** dans les destinations et résidences (*taux supérieur à 30 %*) ;
- ↳ **Nos propositions :**
 - **ouverture de l'hôtellerie** pour des week-ends à la neige ;
 - suite à l'engouement suscité en 2010, recherche de **nouvelles villas** sur les côtes atlantiques, méditerranéennes et espagnoles ;
 - déplaçonnement du nombre de nuitées par an permettant ainsi de multiplier ce type de séjour ;

☺ **Assouplissement de la formule « Location Liberté » :**

- ↳ suppression des dates limites d'inscription ;
- ↳ simplification des procédures de subventionnement ;
- ↳ ouverture de nouveaux catalogues (*Agriturismo en Italie, Roses del Vents et l'ensemble des campings en Espagne*) ;
- ↳ **Nos propositions :**
 - ouverture progressive à d'autres prestataires en Europe ;
 - ouverture des catalogues Pierre & Vacances, Maeva et Gîtes de France sur les **DOM TOM** ;

☺ **Remplacement de l'offre « maisons familiales » (initialement 5 sites) par plus de 70 résidences différentes sur la France (dont Corse) offrant toutes demi-pension et pension complète.**

Nos propositions :

- ↳ **sur la côte basque et landaise, ouverture** à de nouveaux centres de vacances pouvant offrir des prestations de type « maison familiale » ;
 - ↳ gestion à l'année des **3 nouveaux appartements acquis par le CE de Pau** à Saint-Jean de Luz, Anglet et Capbreton selon une **formule assouplie** (*à la semaine et nuitées*).
- ### ☺ **Augmentation des subventions** « incitation à la découverte » pour l'ensemble des locations et forfaits skis (*journée ou semaine*). Nous sommes passés d'un taux fixe de 30 % à un taux variable selon QAF de 30 % à 70 % ;
- ☺ Instauration du subventionnement des **frais de parking** et de **demi-pension** quand disponible avec la location ;
 - ☺ Poursuite des efforts de **transparence** incitant les salariés qui le désirent à consulter l'historique de leurs points de consommation ainsi que le résultat des arbitrages des demandes de réservation (*rappel: le classement des dossiers est réalisé automatiquement par un logiciel adapté*) ;
 - ☺ Pour chaque résidence, préparation de **dossiers techniques** très illustrés afin d'aider les salariés dans leur choix et l'organisation de leur séjour (*dossiers mis à disposition au CE et sur l'intranet*) ;
 - ☺ Suivi continu des **dossiers litiges** auprès des prestataires. **Obtention systématique de dédommagements/compensation** pour les dossiers présentés ;

- ☺ Systématisation du « **Bilan Qualité** » Été et Hiver, envoyé à tous les bénéficiaires d'une location. Ce bilan, sans concession, rédigé à partir des fiches d'appréciation retournées par les salariés, résume les événements de la saison passée, en tire des conclusions pour la saison à venir et attire l'attention des lecteurs sur certains points susceptibles d'améliorer leurs séjours vacances. Le **taux de satisfaction** est ainsi passé de 81 % en 2006 à **plus de 90 % en 2009** ;
- ☺ **Au final, notre travail s'est concrétisé par :**
 - ↳ un **doublément de la participation sur 6 ans d'exercice** (3000 participants en 2009 pour 1500 en 2003) ;
 - ↳ une augmentation de 9 points du taux de satisfaction (*bilan qualité*) ;
 - ↳ une **diminution** du nombre des **dossiers refusés** (maintenu sous la barre des 8% de l'ensemble des dossiers hiver+été) ;
- ☺ **Nos objectifs : 100% de satisfaits et 0 refus.**

Achats et Services :

- ☺ **Augmentation du plafond annuel du nombre de CESUs subventionnés par le CE** (actuellement 180 CESUs de 10 €/an/salarié), avec en 2009 un nombre record de salariés en ayant bénéficié (658 bénéficiaires) ;
- ☺ Renforcement de l'activité de la **Conciergerie** présente dans l'enceinte du CSTJF (*repassage, blanchisserie, couture*) dans le but de faciliter la vie des salariés et de leur permettre de dégager du temps libre ;
- ☺ La refonte des **permanences « banques, assurances et crédit »** avec l'entrée de nouveaux partenaires et des horaires de permanence revus (*nouveau tableau mensuel de permanences*) ;
- ☺ Organisation de **nombreuses animations au CE**, telles que le Marché de Noël, les expositions, les ventes, ainsi que la négociation et la mise en place de nouvelles **réductions dans des magasins** de la région (*par exemple : chèques Pau Commerces, bons d'achat Lescair Soleil, magasin Carrefour, etc.*).

Voyages :

- ☺ Bien que **non gestionnaire** de cette activité, le SICTAME n'a cessé de promouvoir au sein du CE le concept de « **Liberté** », puis d'améliorer les conditions d'accès et de subventionnement de cette formule. Chaque année, le nombre de participants aux Voyages Liberté ne cesse d'augmenter, ce qui démontre bien l'attente des salariés en la matière ;
- ☺ **Nos propositions** : dès 2011, et ce pour ne pas changer les règles en cours d'année et traiter ainsi tous les salariés équitablement, **suppression de la règle de non cumul** (*un seul voyage subventionné par an*). Pourquoi, en effet, empêcher un salarié de faire deux « petits » voyages qui peuvent coûter moins cher qu'un seul « grand » voyage ? Le **système de plafonnement des subventions**, mis en place par le SICTAME, doit suffire à éviter les excès.

Pendant que certains dénigrent...

Vos élus SICTAME-UNSA travaillent... avancent...

et améliorent les prestations offertes par votre CE !

**Pour confirmer cette évolution du CE,
le 6 MAI 2010,
votez et faites voter SICTAME-UNSA !**