

Projet 'One Total' : Un jeu de dupes ?

En janvier 2015, lors de sa rencontre avec Patrick Pouyanné, alors DG de TOTAL, le SICTAME avait émis un certain nombre de propositions dont celle d'un « *projet d'entreprise* » avec « *une réflexion approfondie sur le devenir moyen et long terme d'une entreprise carbonée, confrontée aux transitions énergétiques et à un environnement qui veut réduire sa dépendance au carbone* » et préconisait « *une démarche participative pour associer le personnel à la réflexion sur le projet d'entreprise ainsi qu'à la construction ou au renforcement de la culture d'entreprise (système de valeurs, de principes, etc.). Il faut aussi des démarches "bottom-up" et pas uniquement "top-down". Parmi ces valeurs et principes, souligner l'importance du collectif (travail d'équipe) et la nécessité de l'exemplarité du management.* »

Grande et agréable fut donc notre surprise de découvrir, quelques mois plus tard, le projet **One Total** qui, apparemment, répondait à la demande du SICTAME !

Pourtant, les discours de ce début d'année et « l'extension de TGS » (*Total Global Services*) aux métiers support nous interpellent sur la sincérité d'une approche "bottom-up".

Le projet One Total se présente comme un grand exercice de démocratie délibérative qui, grâce



à « *l'intelligence collective* » et à la participation de tous, aiderait le Comité Exécutif à retenir les grandes orientations business pour les 20 ans à venir.

La consultation massive des salariés a pour objectif de « *donner du sens aux actions de chacun, renforcer notre cohésion et nous permettre de mieux travailler ensemble* ».

Des centaines d'ateliers, de films et surtout quantité d'idées et de commentaires de salariés de par le monde sont publiés sur le site « *one.total.com* ». Chacun peut livrer ses idées, dire ce qu'il pense que Total devrait ou pourrait mieux faire, et avance parfois des pistes de réflexion ou des pronostics sur l'avenir auquel Total sera confronté. **One Total** est un forum où l'on peut tout se dire et où tout est dit.



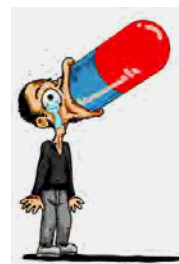
Après tout, pourquoi ne pas permettre de tels échanges d'idées et commentaires ?

Mais il importe de savoir raison garder :

- Les idées des salariés « de base » partagées sur le site « *one.total.com* » auront-elles une quelconque influence sur le Comité Exécutif ? Les membres du COMEX n'ont-ils pas déjà leur propre idée et leur vision à long terme - *certainement différente de celle du SICTAME quant au devenir du personnel et de son contrat social* - formée bien avant le début du grand-forum-on-se-dit-tout **One Total** ? Vont-ils vraiment prendre le temps de lire et d'extraire certaines des idées parmi celles formulées par plus de... 5 000 salariés ?
- Au-delà de la multitude d'idées affichées ou retenues par la communication de **One Total**, *sans aucune suite*, ne peut-on s'attendre plutôt à des conséquences concrètes sur l'emploi des métiers support et les postes de travail, résultant d'une volonté accrue d'efficacité et de réductions additionnelles de coûts ? Ceci se traduisant par des fusions de services, des

changements d'employeur, soit pour quelques-uns, soit pour beaucoup d'entre nous, sommés de rejoindre le nouveau « TGS » ou d'autres structures similaires. Et pourquoi pas, des externalisations ou des délocalisations à moyen terme ? Soit, la fragilisation des centaines de salariés concernés. Nous sommes censés en apprendre plus d'ici la fin du mois de mars...

- Certes, la mobilisation des équipes autour d'idées nouvelles nous paraît intéressante. En revanche, prétendre que l'on écoute tous les salariés, que l'on décide ensemble et que les idées de tous seront considérées par le COMEX nous semble relever de l'angélisme. Nous craignons que, au contraire, l'ampleur de cet exercice d'écoute et de libre expression soit en proportion de la grosse pilule que beaucoup d'entre nous auront à digérer quant à leur devenir professionnel.



One Total est certainement une grande opération de communication. Ce n'est pas, pour autant, un exercice de démocratie délibérative.

One Total mettrait-il en œuvre la notion, sérieuse et scientifique dans son origine, « *d'intelligence collective* » ?

De quelle manière des commentaires tels que : « *using the available resources (human, financial) wisely and economically and still maximise profit* » et/ou « *Total should use its dominant position in Africa in order to develop the potential of the continent in solar power* » et/ou « *Cost reduction environment should never brake our exploration activities!* », etc. deviennent-ils, combinés ensemble, un exercice « *d'intelligence collective* » ?

Lorsqu'un salarié, quel que soit son niveau, propose une idée ou un projet, il essaye de convaincre - s'il le peut - sa hiérarchie de lui laisser le temps de travailler le sujet en profondeur, de préparer un dossier, d'échanger avec ses collègues puis, si tout lui paraît bon, de lui transmettre le projet pour validation. Une idée quelconque lancée aux 4 vents du site « one.total.com », sans être forcément réfléchi ou étayée, comme par exemple « *Invest more on education of public and provision of natural gas/ solar power* » peut-elle aboutir ? C'est bien que les salariés puissent dire ce qu'ils veulent sur le site, mais de là à imaginer que toute idée puisse avoir une influence quelconque sur le COMEX ou qu'elle sera forcément lue...

Se pose alors la question d'une possible duperie des salariés, leur faisant croire qu'ils participent à cette mission fondamentale consistant à définir ensemble l'avenir du Groupe, via un débat public, avec la diffusion de toutes les idées qu'ils ont pu exprimer lors d'ateliers ou écrire sur le mur d'un site internet ? Remotiver les salariés sur un nouveau projet d'entreprise est louable. Cela l'est moins, s'il s'agit d'un trompe-l'œil, pour les amener à accepter ce qui arrivera bientôt à certains voire à beaucoup d'entre eux... simplement du fait qu'ils penseront avoir contribué au projet en apportant leurs idées (... *parmi des milliers d'autres*).



Même si le projet One Total semble répondre à la demande du SICTAME de janvier 2015, nous sommes dubitatifs et craignons que les salariés ne soient l'objet d'une opération de communication, lorsqu'ils sont interrogés sur l'ambition du Groupe à un horizon de 20 ans.

Que feront vraiment le COMEX et la Direction de cette profusion d'idées et commentaires et qu'en retiendront-ils ?

Le SICTAME sera attentif aux évolutions que décidera la société et vous tiendra informés.
Le SICTAME reste aussi à votre écoute : faites-nous part de vos idées et commentaires.
Et si vous adhérez à ... ONE SICTAME ?