

La violence et les mensonges

Le niveau de violence dans l'entreprise augmente ainsi que les mensonges ? Les deux phénomènes sont étroitement liés.

Les États de droit prospèrent parce que, entre autres choses, toutes les opinions peuvent être exprimées ; les citoyens se sentent en liberté et acceptent ainsi volontairement l'autorité. Les États autoritaires, à l'inverse, sont condamnés au maintien de l'ordre par la menace et l'intimidation. *L'histoire montre que tôt ou tard, les régimes autoritaires s'autodétruisent.*

Dans les entreprises modernes, les managers se font généralement obéir et respecter de la manière la plus consensuelle possible, motivant ainsi la créativité et l'épanouissement professionnel des membres de l'équipe. **En permettant la liberté de parole, l'entreprise se protège contre les récits fantaisistes** : les décalages entre les faits et les paroles qui les décrivent s'amplifient *ad infinitum* quand les salariés ont peur de parler.

Une entreprise peut fonctionner en employant menaces et intimidations, cela présente certains avantages : on peut promouvoir des « loyaux », on leur obéira, pas besoin de rechercher le consensus. Il y aura moins de discussions, moins d'états d'âme, moins de dispersion d'énergie, moins de comportements professionnels errants, plus de focus sur des objectifs. Il est plus agréable pour un manager de travailler sans risquer de se faire contredire, même si l'absence de contradiction n'est que le résultat de la crainte. *Dans une certaine mesure, l'entreprise autoritaire, ça marche !*

Les décalages entre les faits et les paroles qui les décrivent s'amplifient *ad infinitum* quand les salariés ont peur de parler



Pourtant, il y a des conséquences à moyen et long termes : des managers qui ne sont pas à la hauteur ne créent pas de valeur. Ceux qui ne sont pas promus alors qu'ils le mériteraient deviennent démotivés et aigris, leur potentiel professionnel est anéanti par l'arbitraire qu'ils subissent, la créativité s'étiolle puis disparaît. L'entreprise devient plus rigide donc moins capable de s'adapter à son environnement : **les hauts placés ne se rendent pas forcément compte des réalités parce que leurs subordonnés ont peur de parler.**

Et enfin, une conséquence encore plus funeste de ce système : le mensonge.

Des salariés hauts placés qui ont le plus à perdre peuvent être encore plus enclins à déformer les faits. Des managers qui normalement ne devraient pas l'être peuvent faire des erreurs ; quand c'est le cas, certains mentent sans vergogne par crainte que cela se sache. Dire ce qui se passe réellement, surtout s'il s'agit d'annoncer des mauvaises nouvelles, devient un exercice de courage périlleux.

L'entreprise autoritaire, de même que les états autoritaires, si elle peut apparaître plus performante à court terme, risque l'effondrement à moyen ou long termes.

La Violence et les Mensonges



La violence au plus haut niveau serait quelque chose d'un peu banal, un certain trait de personnalité qu'il faudrait accepter des personnalités brillantes, peut-être une conséquence mineure de leur dévouement à leur mission et justifiée par le besoin de naviguer droit sur des marchés qui évoluent au milieu de constantes tempêtes.

Mais détrompez-vous ! **La violence est souvent utilisée sciemment dans certaines entreprises comme outil de contrôle.** Certains croient en l'efficacité de son usage opportun et pensent pouvoir maîtriser ses conséquences. Les mêmes finissent par en devenir victimes en s'empoisonnant avec tous les mensonges qu'elle distille. **Ceux qui utilisent la violence pour humilier les autres n'ont plus d'autres choix que de continuer d'aller *crescendo* dans des *one-man-shows* de colères fictives afin d'entretenir un climat de peur.**

Plus les gens s'habituent aux violences, plus la dose doit être forte pour les déstabiliser. Et quand la ligne rouge du sadisme contre les réfractaires est atteinte, il faut gonfler la rétribution de la loyauté, pour différencier encore plus ceux qui sont dans l'axe de ceux qui ne le sont pas. Cela enclenche une autre violence, cette fois contre ceux qui travaillent bien et qui ne reçoivent que des miettes, tandis que d'autres, perçus collectivement comme des médiocres et des apprentis-larbins, sourient à la lecture de leurs lettres MSI.

Quand il n'est pas convenable de différencier publiquement le vrai du faux, les imposteurs triomphent avec aisance et les menteurs pathologiques progressent avec légèreté. Certains de ceux qui prospèrent dans cet environnement sont vus comme « intelligents », quand en réalité ce ne sont que des opportunistes. D'autres salariés qui travaillent avec compétence et fierté, sans recevoir la rétribution et la reconnaissance qui vont avec, sont considérés comme *sans potentiel*, alors qu'en réalité, ils sont moralement lucides, et ont donc des scrupules.

Ce qui se passe plus haut finit toujours par être connu de tous : attaques personnelles, humiliations en réunion, décisions hâtives que personne ne conteste par peur de représailles, jusqu'aux déclassements immédiats pour donner l'exemple.

Résultat ? Le mensonge. Les informations ne circulent plus librement : faut-il plutôt dire ceci ou cela et comment ? **Les managers reçoivent des instructions de ce qu'ils doivent dire ou ne pas dire. Puis le directeur répercute vers le bas l'ordre de dissimuler et la culture du mensonge s'enracine en profondeur.** Certains, par perméabilité, répercutent également la violence qui était à l'origine des mensonges, parfois en attendant que des similitudes de comportement avec la haute hiérarchie de l'entreprise soient vues comme signes de potentiel managérial.

Mensonges et violence se nourrissent l'un l'autre et endommagent l'ADN de l'entreprise. Leurs conséquences sont sous-estimées et banalisées, ainsi que les risques pour l'emploi.

Crédit images: www.stock.adobe.com

SYNDICAT DES INGÉNIEURS, CADRES, TECHNICIENS,
AGENTS DE MAÎTRISE & EMPLOYÉS



SUIVEZ NOUS SUR :

<http://www.sictame-uns-total.org/fr>

Souscrivez également à notre **bulletin électronique** en écrivant à :

holding-amont.sictame-uns-ues@total.com

SICTAME-UNSA-TOTAL

TOUR COUPOLE La Défense Bureau 4E41	01.47.44.76.33
PAU Bureau F16 CSTJ	05.59.83.59.21
MICHELET La Défense Bureau B RD 09	01.41.35.75.93
SPAZIO NANTERRE Bureau A10036	01.41.35.34.48