



CSE UES AGSH Siège - Séance du 15 juin 2023

Lors de la dernière séance du Comité social et économique (CSE) de l'établissement Siège UES AGSH (le 15 juin), ont été abordés : des informations sur des projets d'adaptation de l'organisation de TLS (TotalEnergies Learning Services) et TGITS (TotalEnergies Information Technology Services), une information sur l'intégration de salariés issus de Total EREN au sein de TGS, un retour d'expérience du pilote *flex office* à One Tech, une information sur l'intégration de salariés issus de TotalEnergies Ren France au sein de TGITS, les remises d'avis du CSE sur le bilan social 2022 de l'établissement et le rapport annuel 2022 de la CSSCT (Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail), les comptes rendus des différentes commissions et les réclamations individuelles et collectives (RIC). On retiendra les points suivants.

1. Adaptation de l'organisation de TLS

Une présentation du projet d'adaptation de l'entité OLEUM & Technical Business Solutions (OTBS) a été faite par la présidente de TLS. Il s'agit essentiellement de créer des équipes transverses entre les 4 localisations (Paris, Pau, La Mède, et Dunkerque) et de développer et adapter l'offre en lien avec l'arrivée de One Tech. Pour cela 12 postes issus de TLS et basés à La Mède et Dunkerque seront rattachés directement à One Tech/TBS (Technical Business Solutions) **sans mutation géographique**. Des créations de postes sont prévues (8 au total) pour pallier l'augmentation de la charge de travail.

Les élus SICTAME-UNSA ont rappelé à cette occasion l'excellence des deux centres de formation de Dunkerque et La Mède et veilleront à ce que cette réorganisation n'entraîne pas de surcharge de travail.

2. Adaptation de l'organisation de TGITS

Le responsable de la division Pilotage et Projets transverses a présenté la future adaptation de l'organisation des fonctions transverses de TGITS. Cela consiste essentiellement en :

- Un rapprochement des équipes CCP/CFA et BPO (29 postes concernés) dans un département unique Performance économique et Finance qui devrait permettre une régulation de la charge de travail,
- Une séparation des activités liées à la *Performance Opérationnelle* et au *Contract Management* (23 postes concernés),
- La création d'un département *Innovation & Skills Management Finance* (16 postes concernés parmi les 23 ci-dessus),
- Le mouvement de 3 postes depuis des divisions opérationnelles vers cette division transverse.

Cette nouvelle organisation sera mise en place au 1^{er} septembre 2023 sans suppression de poste et mobilité géographique.

Les élus SICTAME-UNSA veilleront à ce que cette réorganisation couplée à un déménagement vers La Défense n'entraîne pas de surcharge de travail même temporaire pouvant avoir un impact sur la santé des salariés concernés. N'hésitez pas à faire part de vos retours sur le sujet auprès du SICTAME.

3. Retour d'expérience Pilote *flex office*

Un pilote *flex office* a été lancé en octobre 2022 sur deux entités One Tech présentes au 18^e étage de la tour Coupole, CL/POW (Customer Line Power) et TL/E&R (Technical Line Electricity & Renewables) avec un taux *flex* (Nb postes/nb salariés) de 75-à 80%. Un retour d'expérience a été présenté lors de ce CSE. Ce pilote a permis :

- de tester l'outil Moffi qui permet de réserver un poste de travail à l'avance (cet outil devra être amélioré en raison par exemple de son impossibilité à annuler une journée sans annuler la totalité de la semaine réservée),
- de revoir la taille des quartiers concernés et des salles de réunion (nécessité d'avoir des salles de taille plus petite),
- de prendre en compte la spécificité de certains postes « techniques ».

Il a aussi montré la nécessité pour les managers de s'impliquer dans le suivi des occupations. Le taux d'occupation a rarement atteint le maximum mais le retour de l'enquête en ligne montre un taux de satisfaction plutôt décevant avec 43 % des répondants peu ou pas du tout satisfait. Il a été demandé le verbatim des salariés ainsi que le taux de télétravail lors de ce pilote qui pourrait avoir eu un impact sur le taux d'occupation.

Les élus SICTAME-UNSA resteront attentifs quant à la suite donnée à ce pilote en vue de la future implantation sur The Link. Là aussi, n'hésitez pas à faire part de vos questions sur le sujet.

4. Intégration de fonctions supports de TotalEnergies REN France au sein de TGS

Le projet de transfert des équipes SI de TotalEnergies REN France (actuellement à GRP) a été présenté aux élus. Il s'agit de mettre en commun les savoir-faire des Renouvelables et les ressources One SI avec la conservation des activités par les mêmes équipes pour assurer une continuité business. Un département focalisé sur les applications et projets applicatifs sera créé au sein de l'entité MTE (Métiers Techniques) et le service Réseaux et Support IT sera transféré au sein du département Sécurité Industrielle. Ce transfert des équipes localisées dans le Sud-Est (Lattes, Béziers) se fera avec un changement de contrat (Socle Social Commun) sans mobilité géographique. La nouvelle organisation serait effective au 1^{er} janvier 2024, avec communication des nouveaux organigrammes d'ici septembre.

Les élus SICTAME-UNSA ont demandé que cette seule information devienne une information/consultation pour permettre au CSE de rendre un avis pointant certaines recommandations pour le bon déroulé de cette intégration. Ils n'ont malheureusement pas été suivi par les autres élus. Ils veilleront à ce que ces transferts se fassent bien sur la base du volontariat, en tenant compte des possibles contraintes personnelles des salariés impliqués. N'hésitez pas à faire part de vos retours sur le sujet.

5. Intégration de salariés de Total EREN au sein de TGS

A l'occasion du rachat des parts non détenues par la Compagnie dans Total EREN (*closing* en cours), deux salariés de cette entreprise seront transférés dans des entités TGS (l'un à TGITS, l'autre à TGP). Ce transfert fait suite à celui de 8 salariés de Total EREN ayant fait l'objet d'une information/consultation lors d'un CSE extraordinaire le 1^{er} juin et d'une remise d'avis le 23 juin 2023, avec mention de points de vigilance concernant la capacité d'accueil tour Coupole et l'intégration de ces salariés.

Les élus SICTAME-UNSA veilleront à ce que ce transfert se fasse dans les meilleures conditions et s'interrogent sur le fait que les apporteurs d'affaires de Total Eren n'aient pas été transférés dans l'UES AGSH. N'hésitez pas à faire part de vos retours sur le sujet auprès du SICTAME.

6. Recueil d'avis sur le bilan social 2022 de l'établissement Siège AGSH

Le bilan social de l'établissement Siège de l'UES AGSH présenté à la réunion de la commission RH du 17 mars 2023 a fait l'objet d'une mise d'avis par les élus du CSE. Lors de la restitution de ce bilan, il a été noté entre autres :

- Les nombreuses transformations de la Compagnie, notamment le projet « One Tech », ont grandement désorganisé les équipes. Les pertes de repères et de sens au travail affectent nombre de salariés. Les départs liés à l'accord « Rupture Conventionnelle Collective » (RCC) impactent les équipes depuis 2021, alors que les recrutements prévus dans l'accord tardent à se concrétiser,

- La baisse des effectifs expatriés,
- L'augmentation constante des recours à la prestation de services participant à la perte de connaissance des salariés en déléguant certaines activités gérées en propre à d'autres sociétés,
- La hausse de 38 % du montant global des 10 rémunérations les plus élevées (montant ?),
- La hausse du nombre de démissions.

Les élus du CSE restent très attentifs à la charge de travail des équipes, notamment celles qui sont affectées par les différentes réorganisations et les nombreux départs en RCC. A la vue de ces éléments, les élus remettent à l'unanimité un avis négatif sur le bilan social 2022.

Les élus SICTAME-UNSA ont voté cet avis négatif qui place la direction devant ses responsabilités si à l'avenir certains événements difficiles ou délicats se présentaient.

7. Recueil d'avis sur le rapport annuel 2022 de la CSSCT

Le rapport annuel 2022 de la CSSCT a été présenté lors de la réunion de la Commission du 23 mai 2023. Il a fait l'objet d'une remise d'avis des élus qui ont retenu les points suivants :

- Les efforts de la direction pour maintenir la continuité dans le suivi individualisé des accidents du travail et de trajet,
- Un nombre d'accidents de travail déclarés encore élevé, dans la fourchette haute des dix dernières années et des accidents de trajet avec un nombre de jours d'arrêts important nécessitant une réflexion sur le sujet,
- Les problématiques propres aux salariés en mission ou détachés demeurent lacunaires ou absentes des éléments fournis par l'employeur,
- La vigilance sur les dépenses d'amélioration d'hygiène, de conditions de travail et celles de sécurité dans l'optique d'un départ de la tour Coupole fin 2025,
- Le rappel de la nécessité d'une approche pluridisciplinaire proactive dans l'évaluation de risques professionnels (entre autres les risques psycho sociaux),

La CSSCT est plus que jamais le point d'entrée des salariés concernant les problématiques de santé, sécurité et conditions de travail. N'hésitez pas à contacter ses membres pour les faire remonter.

8. Comptes rendus des commissions

On retiendra principalement :

- Commission financière : compte-rendu de la réunion sur la présentation des comptes annuels du CSE par l'expert-comptable en vue de la réunion du CSE du 23 juin dédiée à ce sujet,
- Commission culturelle : vote de la note sur les séjours au Futuroscope et présentation des futurs spectacles Billetterie,
- Commission Voyages : retour sur les voyages en groupe déjà effectués et présentation des projets de destination des voyages en groupe pour 2024.

9. Réclamations individuelles et collectives (RIC)

À chaque séance du CSE, les élus portent les réclamations des salariés auprès du chef d'établissement. Les questions sont variées, les réponses parfois succinctes ou en attente. A noter qu'elles n'ont pas été revues en séance par faute de temps, vu l'agenda très chargé. Celles de juin 2023 sont consultables [ICI](#).

Prime de Partage de la Valeur (PPV) et imposition : dans le prolongement d'une question SICTAME sur l'imposition ou non de la PPV, il a été répondu qu'une explication personnalisée se trouvait dans l'annexe au bulletin de paie de mars 2023.

Rappel sur congés : dans le prolongement d'une question SICTAME sur le cadre du rappel d'un salarié pour raison de service, la Direction répond que ce rappel ne peut avoir qu'un caractère exceptionnel et qu'il est fait application de dispositions de la CCNIP (Convention Collective Nationale de l'Industrie du Pétrole) à ce sujet ([Article 506](#)).

Précisions sur planning déménagement EUREKA : à une demande de précisions sur le planning du futur déménagement des équipes TGITS de l'immeuble EUREKA (Nanterre) vers les sites de La Défense, des éléments de réponse et d'informations ont été apportées au rapporteur de la CSSCT et au secrétaire du CSE (voir plus précisément la réponse RIC n° 141).

Les élus SICTAME-UNSA profitent de cette dernière communication CSE avant l'été pour vous souhaiter de bonnes vacances réparatrices et vous donnent rendez-vous au mois de septembre pour ce type de communication.